



แผนกลยุทธ์ ฉบับที่ 1

พ.ศ. 2568-2570

สทกรณออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

แผนกลยุทธ์...



แผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2568 – 2570)

แผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2568-2570)

วิสัยทัศน์ (VISION)

เป็นสหกรณ์ชั้นนำที่มีความมั่นคง ทันสมัย สร้างคุณค่าและนวัตกรรมทางการเงิน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสมาชิก ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

พันธกิจ (MISSION)

1. พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและจัดสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของสมาชิกอย่างครอบคลุม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และสร้างประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิกและสหกรณ์
2. พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมในการบริหารจัดการและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกแก่สมาชิกมากยิ่งขึ้น
3. บริหารจัดการด้านการเงินอย่างมืออาชีพ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายและทันสมัย
4. เสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับสมาชิก เครือข่ายสหกรณ์ เพื่อสร้างความเข้มแข็งและการพัฒนาร่วมกัน

คณะกรรมการดำเนินการได้กำหนดนโยบาย ทิศทาง และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของสหกรณ์ ทบถ้วนนโยบายการบริหารงานสหกรณ์และแนวทางการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนกำหนดนโยบายและแผนงานและโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับการฝาก การลงทุน และการให้กู้ยืม ให้ที่ประชุมใหญ่อนุมัติ เพื่อให้การบริหารงานสหกรณ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยได้จัดทำแผนกลยุทธ์สหกรณ์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 – 2570) ซึ่งกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ เกิดจากการมีส่วนร่วมของสมาชิก โดยดำเนินการผ่านการประชุมใหญ่สามัญ โดยให้สมาชิกมีส่วนร่วมกับสหกรณ์ และช่องทางการประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์ นำมาวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) อุปสรรค (Threats) ตลอดจนข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกส่วนในสหกรณ์มีความเข้าใจ และมีเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

พันธกิจที่ 1

พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและจัดสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของสมาชิกอย่างครอบคลุม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และสร้างประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิกและสหกรณ์

เป้าประสงค์ 1 : สหกรณ์ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ทันต่อความต้องการของสมาชิก

กลยุทธ์ : เพิ่มประสิทธิภาพงานบริหารจัดการด้านการเงินที่ตอบสนองความต้องการของสมาชิกอย่างเหมาะสม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้

เป้าประสงค์ 2 : มีสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการต่อความต้องการของสมาชิกทุกกลุ่มเป้าหมาย

กลยุทธ์ : จัดสรรสวัสดิการให้แก่สมาชิกสหกรณ์ได้อย่างเหมาะสม

แนวทางการดำเนินการ

1. เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของกรรมการ และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
2. การบริหารจัดการโดยกำหนดหน้าที่และตำแหน่งให้เหมาะสมกับภารกิจ
3. จัดให้มีการแก้ไขและปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบต่าง ๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัว และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
4. พัฒนาและปรับปรุงการสวัสดิการแก่สมาชิกให้สอดคล้องกับข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์
5. จัดสรรกำไรสุทธิบางส่วนมาเป็นทุนสาธารณะประโยชน์ และทุนสวัสดิการอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสภาพคล่องของสหกรณ์

แผนงาน/โครงการ	หน่วยนับ	ปีที่ดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	
แนวทางการดำเนินงานที่ 1 : เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของกรรมการ และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น					
- โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ความสามารถ และทักษะการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการ ดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามตำแหน่งงานของสหกรณ์ โดยให้เข้ารับการอบรมสัมมนา ศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่อง	ครั้ง	12	12	12	คกก./ฝจก.
ตัวชี้วัด : จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรม หรือสัมมนา (ไม่น้อยกว่า 12 ครั้งต่อปี)					
แนวทางการดำเนินงานที่ 2 : การบริหารจัดการโดยกำหนดหน้าที่และตำแหน่งให้เหมาะสมกับภารกิจ					
- ทบทวน ปรับปรุงตำแหน่งและหน้าที่ให้เหมาะสมกับความรู้ ความเชี่ยวชาญต่อภารกิจ ที่รับผิดชอบ	ครั้ง	1	1	1	คกก./ฝจก.
ตัวชี้วัด : มีการทบทวนหน้าที่และภารกิจงาน (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)					
แนวทางการดำเนินงานที่ 3 : จัดให้มีการแก้ไขและปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบต่าง ๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัว และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน					
- ทบทวน แก้ไขและปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบต่าง ๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัว และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	ครั้ง	1	1	1	คกก.
ตัวชี้วัด : มีการทบทวน แก้ไข และปรับปรุง ข้อบังคับและระเบียบต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัว และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)					

แผนงาน/โครงการ	หน่วยนับ	ปีที่ดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	
แนวทางการดำเนินงานที่ 4 : พัฒนาและปรับปรุงการสวัสดิการแก่สมาชิกให้สอดคล้องกับข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์					
- ทบทวนการจัดสวัสดิการตรงตามความต้องการของสมาชิก					
ตัวชี้วัด :					
1) สำรวจความพึงพอใจการจัดสวัสดิการที่ได้รับการศึกษา ทบทวน ปรับปรุงพัฒนาหรือเกิดขึ้นใหม่ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75)	ร้อยละ	75	75	75	คกก./ฝก.
2) จำนวนรายงานผลการศึกษา (อย่างน้อยปีละ 1 ฉบับ)	ฉบับ	1	1	1	คกก.ศึกษาฯ
แนวทางการดำเนินงานที่ 5 : จัดสรรกำไรสุทธิบางส่วนมาเป็นทุนสาธารณะประโยชน์ และทุนสวัสดิการอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสภาพคล่องของสหกรณ์					
5.1 ทบทวน ปรับปรุง และจัดสรรทุนสาธารณะประโยชน์อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจ					
ตัวชี้วัด : ร้อยละของการจัดสรรกำไรสุทธิเป็นทุนสาธารณะประโยชน์ (ตามข้อบังคับสหกรณ์ฯ ข้อ 28 (6) (ไม่เกินร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิ)	ร้อยละ	10	10	10	คกก.
5.2 จัดสรรกำไรสุทธิเป็นทุนสวัสดิการอย่างเหมาะสม					
ตัวชี้วัด : ร้อยละของการจัดสรรกำไรสุทธิเป็นทุนสวัสดิการ (ตามข้อบังคับสหกรณ์ฯ ข้อ 28 (7) (ไม่เกินร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิ)	ร้อยละ	10	10	10	คกก.

พันธกิจที่ 2

พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมในการบริหารจัดการและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกแก่สมาชิกมากยิ่งขึ้น

เป้าประสงค์ : สหกรณ์มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส และตรวจสอบได้

- กลยุทธ์ : 1) เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการบริหารงานสหกรณ์ให้ปลอดภัย ทันสมัย โปร่งใส และตรวจสอบได้
- 2) สร้างความโปร่งใสและให้สมาชิกมีส่วนร่วมในกระบวนการ

แนวทางการดำเนินการ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้รวดเร็ว และปลอดภัย
2. บำรุงรักษาระบบการเงินการบัญชีให้มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และมีความสะดวกคล่องตัวในการใช้งานระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก
3. พัฒนาระบบการบริการให้มีความรวดเร็วและตรวจสอบได้
4. พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น
5. จัดประชุมสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นของสมาชิก

แผนงาน/โครงการ	หน่วยนับ	ปีดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	
แนวทางการดำเนินงานที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้รวดเร็ว และปลอดภัย					
- พัฒนา ปรับปรุง หรือบำรุงรักษาเว็บไซต์สหกรณ์ให้ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ	ร้อยละ	100	100	100	คกก./ฝจก.
ตัวชี้วัด : ร้อยละของการพัฒนา ปรับปรุง หรือบำรุงรักษาเว็บไซต์สหกรณ์ให้ใช้งานได้มีประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ต่อปี)					

แผนงาน/โครงการ	หน่วยนับ	ปีที่ดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	
แนวทางการดำเนินงานที่ 2 : บำรุงรักษาระบบการเงินการบัญชีให้มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และมีความสะดวก คล่องตัวในการใช้งานระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก					
- พัฒนา ปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบการเงินการบัญชีของสหกรณ์ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ตัวชี้วัด : จำนวนของการพัฒนา ปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบการเงินการบัญชีของสหกรณ์ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนด (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	ครั้ง	1	1	1	คกก./ฝจก.
แนวทางการดำเนินงานที่ 3 : พัฒนาระบบการบริการให้มีความรวดเร็วและตรวจสอบได้					
- ทบทวนหรือปรับปรุงคู่มือในการบริการให้เป็นปัจจุบัน					
ตัวชี้วัด : มีการทบทวนหรือปรับปรุงคู่มือในการบริการให้เป็นปัจจุบัน (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	ครั้ง	1	1	1	คกก./ฝจก.
แนวทางการดำเนินงานที่ 4 : พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น					
- โครงการอบรม หรือสัมมนา เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ด้านเทคโนโลยี					
ตัวชี้วัด : จำนวนโครงการที่เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนา (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	ครั้ง	1	1	1	ฝจก.

แผนงาน/โครงการ	หน่วยนับ	ปีเพื่อดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	
แนวทางการดำเนินงานที่ 5 : จัดประชุมสัมมนาเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์					
5.1 โครงการสัมมนากรรมการ บุคลากร และสมาชิกสหกรณ์					
ตัวชี้วัด :					
1) จำนวนการจัดสัมมนาประจำปี	ครั้ง	1	1	1	คกก./
2) จำนวนการจัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและวิธีการดำเนินงานของสหกรณ์	กิจกรรม/ หลักสูตร	1	1	1	คกก.ศึกษา/ ฝจก.
3) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75)	ร้อยละ	75	75	75	
4) จำนวนข้อเสนอแนะหรือรายงานผลที่ได้จากการจัดกิจกรรมสัมมนาประจำปี (อย่างน้อย 1 เรื่อง/รายงาน ต่อปี)	เรื่อง/ รายงาน	1	1	1	คกก./ คกก.ศึกษา/ ฝจก.

พันธกิจที่ 3

บริหารจัดการด้านการเงินอย่างมีอาชีพ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายและทันสมัย

เป้าประสงค์ : สหกรณ์มีความเข้มแข็งและมั่นคงด้านการเงิน

- กลยุทธ์ : 1) ส่งเสริมการออม เงินฝาก และการออมหุ้น
2) เพิ่มประสิทธิภาพด้านการลงทุน

แนวทางการดำเนินการ

1. การเพิ่มอัตราการออมเงินจากสมาชิก โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมการออม
2. ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และอัตราดอกเบี้ยเงินฝากให้สอดคล้องกับดอกเบี้ยในตลาดการเงินปัจจุบัน
3. ส่งเสริมการออมเงินสำหรับสมาชิกที่มีภาระหนี้สินสูง
4. การรณรงค์ในการเพิ่มจำนวนสมาชิกของสหกรณ์
5. ทบทวนหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกและสถานการณ์ปัจจุบัน
6. มีการจัดลำดับคุณภาพลูกหนี้ และแผนเร่งรัดติดตามหนี้สิน
7. การเพิ่มช่องทางการลงทุน

แผนงาน/โครงการ	หน่วยนับ	ปีดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	
แนวทางการดำเนินงานที่ 1 : การเพิ่มอัตราการออมเงินจากสมาชิก โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมการออม					
- โครงการระดมเงินฝากเพื่อความมั่นคงทางการเงินของสมาชิก					
ตัวชี้วัด :					
1) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการออม (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	ครั้ง	1	1	1	คกก./ คกก.ศึกษาฯ
2) ร้อยละของจำนวนเงินฝากของสหกรณ์ที่เพิ่มขึ้นปีที่ผ่านมา (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ต่อปี)	ร้อยละ	5	5	5	

แผนงาน/โครงการ	หน่วยนับ	ปีเพื่อดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	
แนวทางการดำเนินงานที่ 2 : ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และอัตราดอกเบี้ยเงินฝากให้สอดคล้องกับดอกเบี้ยในตลาดการเงินปัจจุบัน					
- ทบทวนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินรับฝากให้เหมาะสมกับสภาพตลาดการเงินอย่างทันทั่วทั้งที่ ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งการทบทวนอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินรับฝาก (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	ครั้ง	1	1	1	คกก./ฝจก.
แนวทางการดำเนินงานที่ 3 : ส่งเสริมการออมเงินสำหรับสมาชิกที่มีภาระหนี้สินสูง					
- การส่งเสริมให้สมาชิกมีทุนเรือนหุ้นสูงขึ้น เช่น การรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกปรับอัตราชำระค่าหุ้นตามอัตราที่กำหนด และส่งเสริมสมาชิกกลุ่มที่มีภาระหนี้สินมีทุนเรือนหุ้นสูงขึ้น ตัวชี้วัด : ร้อยละของการเติบโตของทุนเรือนหุ้นเปรียบเทียบปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่าอัตราที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ต่อปี)	ร้อยละ	5	5	5	คกก./ฝจก.
แนวทางการดำเนินงานที่ 4 : การรณรงค์ในการเพิ่มจำนวนสมาชิกของสหกรณ์					
- การรณรงค์เพื่อเพิ่มสมาชิกของสหกรณ์ ตัวชี้วัด : มีการดำเนินการจัดกิจกรรมหรือประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวนสมาชิกของสหกรณ์ (อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง)	ครั้ง	2	2	2	คกก./ คกก.ศึกษา/ ฝจก.

แผนงาน/โครงการ	หน่วยนับ	ปีที่ดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	
แนวทางการดำเนินงานที่ 5 : ทบทวนหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินค้าเชื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกและสถานการณ์ปัจจุบัน					
- ทบทวนหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินค้าเชื่อแก่สมาชิก ให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกและสถานการณ์ปัจจุบัน ตัวชี้วัด : มีการทบทวนหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินค้าเชื่อแก่สมาชิก ให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกและสถานการณ์ปัจจุบัน (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	ครั้ง	1	1	1	คกก./ฝจก.
แนวทางการดำเนินงานที่ 6 : มีการจัดลำดับคุณภาพลูกหนี้ และแผนเร่งรัดติดตามหนี้สิน					
- ดำเนินการจัดลำดับคุณภาพลูกหนี้ และแผนเร่งรัดติดตามหนี้สิน ตัวชี้วัด : 1) รายงานการจัดลำดับและวิเคราะห์คุณภาพลูกหนี้ (อย่างน้อยปีละ 1 รายงาน) 2) แผนเร่งรัดติดตามหนี้สิน (อย่างน้อยปีละ 1 แผนงาน)	รายงาน แผนงาน	1 1	1 1	1 1	คกก./ฝจก.
แนวทางการดำเนินงานที่ 7 : การเพิ่มช่องทางการลงทุน					
- การศึกษา วิเคราะห์ เพื่อเพิ่มช่องทางในการลงทุน ตัวชี้วัด : จำนวนรายงาน/ข้อเสนอแนะช่องทางการลงทุน (อย่างน้อยปีละ 1 รายงาน/ข้อเสนอแนะ)	รายงาน/ ข้อเสนอแนะ	1	1	1	คกก./ อก.การลงทุน/ ฝจก.

พันธกิจที่ 4

เสริมสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือกับสมาชิก เครือข่ายสหกรณ์ เพื่อสร้างความเข้มแข็งและการพัฒนาาร่วมกัน

เป้าประสงค์ 1 : สมาชิกมีส่วนร่วมกับสหกรณ์

กลยุทธ์ : ส่งเสริม ให้คำปรึกษาด้านการเงินแก่สมาชิก และความรู้เกี่ยวกับกิจการของสหกรณ์

เป้าประสงค์ 2 : ประสานความร่วมมือกับสหกรณ์อื่น

กลยุทธ์ : สนับสนุนความร่วมมือกับชุมนุมสหกรณ์และสหกรณ์อื่น ๆ

แนวทางการดำเนินการ

1. เผยแพร่ข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและทั่วถึง
2. มีมาตรการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาทางการเงินให้แก่สมาชิก
3. เพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก เพื่อเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ
4. ให้ความร่วมมือกับชุมนุมสหกรณ์ และสหกรณ์อื่น ๆ

แผนงาน/โครงการ	หน่วยนับ	ปีที่ดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	
แนวทางการดำเนินงานที่ 1 : เผยแพร่ข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและทั่วถึง					
- โครงการสัมมนาความรู้ทางการเงิน เช่น ความรู้ด้านการลงทุน การจัดการภาษี เป็นต้น โดยเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์มาบรรยาย					
ตัวชี้วัด : จัดให้มีการสัมมนา แก่สมาชิก สหกรณ์ (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	ครั้ง	1	1	1	คกก./ฝจก.

แผนงาน/โครงการ	หน่วยนับ	ปีที่ดำเนินการ			ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	
แนวทางการดำเนินงานที่ 2 : มีมาตรการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาทางการเงินให้แก่สมาชิก					
<p>- ศึกษาแนวทาง และกำหนดมาตรการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาทางการเงินให้แก่สมาชิกอย่างเป็นระบบ</p> <p>ตัวชี้วัด : รายงาน/แนวทาง มาตรการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาทางการเงินให้แก่สมาชิก (อย่างน้อยปีละ 1 ฉบับ)</p>	ฉบับ	1	1	1	คกก.
แนวทางการดำเนินงานที่ 3 : เพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก เพื่อเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ					
<p>- ทบทวน และปรับปรุงเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก ให้สามารถใช้งานได้อย่างง่าย</p> <p>ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งในการทบทวนและปรับปรุงเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)</p>	ครั้ง	1	1	1	คกก./ฝจก.
แนวทางการดำเนินงานที่ 4 : ให้ความร่วมมือกับชุมชนสหกรณ์ และสหกรณ์อื่น ๆ					
<p>- คณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่ ได้เข้าร่วมการอบรม สัมมนา แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ระหว่างสหกรณ์</p> <p>ตัวชี้วัด ได้เข้าร่วมอบรม สัมมนา แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ระหว่างสหกรณ์ (อย่างน้อยต่อปี 1 ครั้ง)</p>	ครั้ง	1	1	1	คกก./ฝจก.

